



**CITIGROUP REPORTA UTILIDADES PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016 DE \$1.24 DÓLARES  
POR ACCIÓN**

**UTILIDAD NETA DE \$4.0 MIL MILLONES DE DÓLARES**

**INGRESOS DE \$17.5 MIL MILLONES DE DÓLARES**

**MARGEN DE INTERESES NETO DE 2.86%**

**RETORNÓ \$1.5 MIL MILLONES DE DÓLARES DE CAPITAL A ACCIONISTAS COMUNES;  
RECOMPRÓ 30 MILLONES DE ACCIONES COMUNES**

**CAPITALIZÓ APROXIMADAMENTE \$900 MILLONES DE DÓLARES DE ACTIVOS POR IMPUESTOS  
DIFERIDOS**

**RAZÓN DE CAPITAL COMÚN TIER 1 DE 12.5%<sup>1</sup>**

**RAZÓN DE APALANCAMIENTO COMPLEMENTARIO DE 7.5%<sup>2</sup>**

**VALOR EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$73.19 DÓLARES**

**VALOR TANGIBLE EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$63.53<sup>3</sup> DÓLARES**

---

Nueva York, 15 de julio de 2016 – Citigroup inc. reportó hoy utilidad neta para el segundo trimestre de 2016 de \$4.0 mil millones de dólares, o \$1.24 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$17.5 mil millones de dólares. Esto en comparación con la utilidad neta de \$4.8 mil millones de dólares, o \$1.51 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$19.5 mil millones de dólares para el segundo trimestre de 2015.

El segundo trimestre de 2015 incluyó CVA/DVA<sup>4</sup> de \$312 millones de dólares (\$196 millones de dólares después de impuestos). Excluyendo CVA/DVA en el periodo del año anterior, los ingresos disminuyeron 8% respecto del periodo del año anterior, y las utilidades por acción diluida disminuyeron 14% respecto de los \$1.45 dólares por acción diluida en el periodo del año anterior.

Michael Corbat, Director General de Citi, dijo, “Estos resultados demuestran nuestra capacidad para generar utilidades sólidas en un ambiente difícil y volátil, destacando nuevamente la resistencia de nuestra institución. Casi toda nuestra utilidad neta provino de nuestros negocios principales y continuamos reduciendo los activos no principales en Citi Holdings. Mejoramos significativamente nuestra razón de eficiencia, el rendimiento sobre activos y el rendimiento sobre capital común tangible respecto del primer trimestre. También aumentamos los créditos tanto en nuestros negocios de consumo y en nuestros negocios institucionales, redujimos gastos y capitalizamos activos por impuestos diferidos adicionales, alcanzando un total capitalizado de \$10 mil millones de dólares por los últimos cuatro años. Esta capitalización genera nuestra capacidad de generar capital regulatorio y, con la no objeción de la Reserva Federal a nuestro plan de capital, me complace que aumentaremos significativamente el monto de capital retornado a nuestros accionistas a lo largo del siguiente año.”

En el análisis a lo largo del resto de este comunicado de prensa, los resultados de operaciones de Citigroup en el periodo del año anterior se presentan excluyendo CVA/DVA, según resulte aplicable, para tener consistencia con la presentación de los resultados del periodo actual (ver nota 4 a este comunicado). Las comparaciones porcentuales siguientes se calculan para el segundo trimestre de 2016 respecto del segundo trimestre de 2015, salvo que se especifique algo diferente.

<b>Citigroup</b> (\$ en millones de dólares, excepto montos por acción)	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Citicorp	16,705	16,080	17,501	4%	-5%
Citi Holdings	843	1,475	1,969	-43%	-57%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$17,548</b>	<b>\$17,555</b>	<b>\$19,470</b>	-	<b>-10%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>	<b>\$17,548</b>	<b>\$17,555</b>	<b>\$19,158</b>	-	<b>-8%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$10,369</b>	<b>\$10,523</b>	<b>\$10,928</b>	<b>-1%</b>	<b>-5%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,616	1,724	1,920	-6%	-16%
Creación / (Liberación) de Reserva Crediticia <sup>(b)</sup>	(256)	233	(453)	NS	43%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	49	88	181	-44%	-73%
<b>Total de Costo de Crédito</b>	<b>\$1,409</b>	<b>\$2,045</b>	<b>\$1,648</b>	<b>-31%</b>	<b>-15%</b>
<b>Utilidad por Operaciones Continuas antes de Impuestos</b>	<b>\$5,770</b>	<b>\$4,987</b>	<b>\$6,894</b>	<b>16%</b>	<b>-16%</b>
Reserva para Impuestos a la Utilidad	1,723	1,479	2,036	16%	-15%
<b>Utilidad por Operaciones Continuas</b>	<b>\$4,047</b>	<b>\$3,508</b>	<b>\$4,858</b>	<b>15%</b>	<b>-17%</b>
Utilidad (Pérdida) Neta por Operaciones Discontinuas	(23)	(2)	6	NS	NS
Participaciones No Controladoras	26	5	18	NS	44%
<b>Utilidad Neta de Citigroup</b>	<b>\$3,998</b>	<b>\$3,501</b>	<b>\$4,846</b>	<b>14%</b>	<b>-17%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(a)</sup></b>	<b>\$3,998</b>	<b>\$3,501</b>	<b>\$4,650</b>	<b>14%</b>	<b>-14%</b>
<b>Razón de Capital Común Tier 1</b>	<b>12.5%</b>	<b>12.3%</b>	<b>11.4%</b>		
<b>Razón de Apalancamiento Complementario</b>	<b>7.5%</b>	<b>7.4%</b>	<b>6.7%</b>		
<b>Rendimiento sobre Capital Común Promedio</b>	<b>7.0%</b>	<b>6.4%</b>	<b>9.1%</b>		
<b>Valor en Libros por Acción</b>	<b>\$73.19</b>	<b>\$71.47</b>	<b>\$68.27</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>
<b>Valor Tangible en Libros por Acción</b>	<b>\$63.53</b>	<b>\$62.58</b>	<b>\$59.18</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 2T'15. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Citigroup**

Los **ingresos de Citigroup** de \$17.5 mil millones de dólares en el segundo trimestre de 2016 disminuyeron 8%. Excluyendo el impacto de la conversión de divisas extranjeras<sup>5</sup>, los ingresos de Citigroup disminuyeron 6%, impulsados por una disminución de 56% en Citi Holdings, mientras que los ingresos de Citicorp permanecieron sin variación respecto del periodo del año anterior.

La **utilidad neta de Citigroup** disminuyó 14% a \$4.0 mil millones de dólares en el segundo trimestre de 2016, impulsada por los menores ingresos y una tasa efectiva de impuestos más alta, parcialmente compensado por un menor costo del crédito y menores gastos operativos. La tasa efectiva de Citigroup fue de 30% en el trimestre en curso, un aumento de 29% en el segundo trimestre de 2015.

Los **gastos operativos de Citigroup** disminuyeron 5% a \$10.4 mil millones de dólares en el segundo trimestre de 2016, mientras que los menores gastos en Citi Holdings y un beneficio de conversión de divisas extranjeras fueron parcialmente compensados por inversiones vigentes en Citicorp. El costo del crédito de Citigroup en el segundo trimestre de 2016 fue de \$1.4 mil millones de dólares, una disminución de 15%, impulsado por una disminución de 16% en las pérdidas crediticias netas, parcialmente compensado por una menor liberación de reserva para pérdidas crediticias.

La **reserva para pérdidas crediticias de Citigroup** fue de \$12.3 mil millones de dólares al final del trimestre, o 1.96% de los créditos totales, comparado con \$14.1 mil millones de dólares, o 2.25% de los créditos totales, al final del periodo del año anterior. El total de activos improductivos de \$6.3 mil millones de dólares disminuyó 6% respecto del periodo del año anterior. Los créditos al consumo que no generan intereses disminuyeron 30% a \$3.7 mil millones de dólares. Los créditos corporativos que no generan intereses de \$2.5 mil millones de dólares aumentaron \$1.2 mil millones de dólares respecto del periodo del año anterior y 6% respecto del trimestre anterior, mayormente relacionado con créditos relacionados con energía en el *Grupo de Clientes Institucionales* (por sus siglas en inglés, ICG).

Los **créditos de Citigroup** fueron de \$634 mil millones de dólares al final del trimestre, aproximadamente sin variación respecto del periodo del año anterior, y 2% mayores en dólares constantes. En dólares constantes, un aumento de 6% en los créditos de Citicorp fue compensado en gran medida por disminuciones continuas en Citi Holdings, impulsadas principalmente por reducciones continuas en la cartera hipotecaria de *América del Norte*.

Los **depósitos de Citigroup** fueron de \$938 mil millones de dólares al final del trimestre, 3% mayores, y 5% mayores, en dólares constantes. En dólares constantes, los depósitos de Citicorp aumentaron 6%, impulsados por un aumento de 5% en los depósitos de *ICG* y un aumento de 2% en los depósitos de la *Banca de Consumo Global* (por sus siglas en inglés, *GCB*). En dólares constantes, los depósitos de Citi Holdings disminuyeron 35%, impulsados por actividad de desinversión.

El **valor en libros por acción de Citigroup** fue de \$73.19 dólares y el valor tangible en libros por acción fue de \$63.53 dólares, cada uno al final del trimestre, ambos representando aumentos de 7%. Al final del trimestre, la razón de Capital Común Tier 1 de Citigroup fue de 12.5%, mayor al 11.4% en el periodo del año anterior. La Razón de Apalancamiento Complementario de Citigroup para el segundo trimestre de 2016 fue de 7.5%, mayor al 6.7% en el periodo del año anterior. Durante el segundo trimestre de 2016, Citigroup retornó un total de aproximadamente \$1.5 mil millones de dólares de capital a accionistas comunes en forma de dividendos y recompras de aproximadamente 30 millones de acciones comunes.

<b>Citicorp</b> (\$ en millones de dólares, salvo que se indique algo diferente)	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Banca de Consumo Global	7,733	7,770	8,184	-	-6%
Grupo de Clientes Institucionales	8,846	8,036	8,946	10%	-1%
Corporativo / Otros	126	274	371	-54%	-66%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$17,501</b>	<b>4%</b>	<b>-5%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$17,198</b>	<b>4%</b>	<b>-3%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$9,511</b>	<b>\$9,695</b>	<b>\$9,566</b>	<b>-2%</b>	<b>-1%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,514	1,581	1,586	-4%	-5%
Creación / (Liberación) de Reserva Crediticia <sup>(b)</sup>	(27)	266	(270)	NS	90%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	20	28	21	-29%	-5%
<b>Total de Costo del Crédito</b>	<b>\$1,507</b>	<b>\$1,875</b>	<b>\$1,337</b>	<b>-20%</b>	<b>13%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$3,905</b>	<b>\$3,155</b>	<b>\$4,690</b>	<b>24%</b>	<b>-17%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(a)</sup></b>	<b>\$3,905</b>	<b>\$3,155</b>	<b>\$4,500</b>	<b>24%</b>	<b>-13%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>					
América del Norte	8,234	7,920	8,274	4%	-
EMOA	2,615	2,207	2,435	18%	7%
América Latina	2,281	2,216	2,443	3%	-7%
Asia	3,449	3,463	3,675	-	-6%
Corporativo / Otros	126	274	371	-54%	-66%
<b>Utilidad Ajustada por Operaciones Continuas<sup>(a)</sup></b>					
América del Norte	1,901	1,444	2,074	32%	-8%
EMOA	720	399	613	80%	17%
América Latina	580	493	610	18%	-5%
Asia	837	854	984	-2%	-15%
Corporativo / Otros	(89)	(29)	231	NS	NS
Activos al Final del Periodo (\$MMD)	1,753	1,728	1,705	1%	3%
Créditos al Final del Periodo (\$MMD)	592	573	568	3%	4%
Depósitos al Final del Periodo (\$MMD)	932	925	896	1%	4%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 2T'15. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Citicorp**

Los **ingresos de Citicorp** de \$16.7 mil millones de dólares disminuyeron 3%, impulsados por una disminución de 6% en los ingresos de *GCB*, parcialmente compensados por un aumento de 2% en los ingresos de *ICG*. Los ingresos de *Corporativo/Otros* fueron de \$126 millones de dólares, comparados con \$371 millones de dólares en el periodo del año anterior, impulsados por la ausencia de ganancias sobre las ventas de bienes raíces y menor actividad de recompra de deuda.

La **utilidad neta de Citicorp** disminuyó 13% a \$3.9 mil millones de dólares, de \$4.5 mil millones de dólares en el periodo del año anterior, impulsada por menores ingresos y mayor costo del crédito, parcialmente compensado por menores gastos operativos.

Los **gastos operativos de Citicorp** disminuyeron 1% a \$9.5 mil millones de dólares, reflejando ahorros de eficiencia y un beneficio de conversión de divisas extranjeras, parcialmente compensado por inversiones vigentes en la franquicia.

**El Costo crediticio de Citicorp** de \$1.5 mil millones de dólares en el segundo trimestre de 2016 aumentó en 13% principalmente impulsado por menores liberaciones de reservas para pérdidas crediticias netas en el presente trimestre. Las liberaciones de reservas para pérdidas crediticias netas fueron de \$27 millones de dólares, comparado con las liberaciones para pérdidas crediticias netas de \$270 millones de dólares en el periodo del año anterior, mientras que las pérdidas crediticias netas disminuyeron 5% hasta \$1.5 mil millones de dólares. Los créditos al consumo de Citicorp con 90 o más días de incumplimiento disminuyeron 3% a \$2.0 mil millones de dólares, y la razón de incumplimiento de 90 días o más mejoro al 0.69% de los créditos.

**Los créditos la final del periodo de Citicorp** de \$592 mil millones de dólares, aumentaron en 4%. En dólares constantes, los créditos al final del periodo de Citicorp crecieron en 6%, con un crecimiento del 6% en créditos corporativos hasta \$307 mil millones de dólares y un crecimiento del 6% en créditos al consumo hasta \$285 mil millones de dólares.

<b>Banca de Consumo Global</b>	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
<b>\$, en millones de dólares, excepto que se indique lo contrario</b>					
América del Norte	4,756	4,874	4,895	-2%	-3%
América Latina	1,248	1,241	1,432	1%	-13%
Asia <sup>(a)</sup>	1,729	1,655	1,857	4%	-7%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$7,733</b>	<b>\$7,770</b>	<b>\$8,184</b>	<b>-</b>	<b>-6%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$4,304</b>	<b>\$4,408</b>	<b>\$4,338</b>	<b>-2%</b>	<b>-1%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,373	1,370	1,504	-	-9%
Creación/(Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(b)</sup>	32	87	(101)	-63%	NS
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	20	28	21	-29%	-5%
<b>Total del Costo Crediticio</b>	<b>\$1,425</b>	<b>\$1,485</b>	<b>\$1,424</b>	<b>-4%</b>	<b>-</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$1,322</b>	<b>\$1,229</b>	<b>\$1,606</b>	<b>8%</b>	<b>-18%</b>
<b>Utilidad por Operaciones Continuas</b>					
América del Norte	842	860	1,085	-2%	-22%
América Latina	184	156	190	18%	-3%
Asia <sup>(a)</sup>	297	215	336	38%	-12%
<b>Indicadores Clave (\$miles de millones de dólares)</b>					
Promedio de Créditos de Banca al Menudeo	141	140	143	1%	-1%
Promedio de Depósitos de Banca al Menudeo	299	296	298	1%	-
Ventas de Inversiones	19	16	26	15%	-26%
Promedio de Créditos en Tarjetas	132	131	130	-	2%
Compraventa de Tarjetas	96	85	90	13%	7%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y a las Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Para fines de reporte, la GCB de Asia incluye los resultados de las operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

(b) Incluye las reservas para compromisos crediticios no fondeados.

### **Banca de Consumo Global**

**Los Ingresos de GCB** de \$7.7 mil millones de dólares disminuyeron 6%. En dólares constantes, los ingresos disminuyeron 2%, derivado de una disminución de 3% en el *GCB de América del Norte*, mientras que los ingresos de la *GCB internacional* se mantuvieron sin cambios frente al periodo del año anterior.

**La utilidad neta de GCB** disminuyó 18% a \$1.3 mil millones de dólares, impulsado por los menores ingresos, parcialmente compensado por menores gastos de operación. Los gastos de operación disminuyeron 1% hasta \$4.3 mil millones de dólares, dado que las ahorros por eficiencia fueron parcialmente compensados por gastos de reposicionamiento ligeramente mayores y un aumento en el gasto de inversión en curso.

**Los ingresos de GCB de América del Norte** de \$4.8 mil millones de dólares disminuyeron 3%, con menores ingresos en tarjetas marca Citi, servicios al menudeo de Citi y banca al menudeo. Los ingresos de las tarjetas marca Citi de \$1.9 mil millones de dólares disminuyeron 1%, dado que un modesto beneficio de la previamente divulgada adquisición de la cartera de Costco (adquirida el 17 de junio de 2016) fue parcialmente compensado por el impacto continuo de mayores costos de adjudicación en la cartera existente y mayores tasas de pago. Los ingresos de los servicios al menudeo de Citi por \$1.5 mil millones de dólares disminuyeron 4%, principalmente impulsado por el impacto de la renovación y ampliación de diversos programas de asociación, principalmente aquel con The Home Depot, así como a la ausencia de ingresos asociados con dos carteras vendidas en el trimestre anterior. Los ingresos de banca al menudeo disminuyeron en 4% hasta \$1.3 mil millones de dólares, dado que la menor actividad hipotecaria solamente fue parcialmente compensada por el continuo crecimiento en banca de consumo y comercial.

**La utilidad neta de GCB de América del Norte** fue de \$843 millones de dólares, 22% menor, impulsado por la disminución en ingresos, mayores gastos de operación y un mayor costo del crédito. Los gastos de operación aumentaron 5% hasta \$2.4 mil millones de dólares, principalmente impulsados por la adquisición de la cartera Costco así como las continuas inversiones en mercadotecnia, parcialmente compensada por los ahorros de eficiencia en curso.

**El costo del crédito de GCB de América del Norte** aumentó 13% hasta \$1.0 mil millones de dólares. La creación de reservas para pérdidas crediticias netas en el segundo trimestre de 2016 fue de \$57 millones de dólares, comparado con una liberación de reservas para pérdidas crediticias netas de \$108 millones de dólares en el periodo del año anterior, reflejando mayormente la creación de una reserva en tarjetas marca Citi impulsado por el crecimiento del volumen y el impacto de la adquisición de la cartera Costco. Las pérdidas crediticias netas de \$953 millones de dólares disminuyeron 5%, impulsados por una disminución del 7% en tarjetas marca Citi hasta \$467 millones de dólares y una disminución de 3% en los servicios al menudeo de Citi hasta \$442 millones de dólares.

**Los ingresos de GCB internacional** disminuyeron 9% hasta \$3.0 mil millones de dólares y se mantuvieron sin cambios en dólares constantes. Con esta base, los ingresos en la *GCB de América Latina* de \$1.2 mil millones de dólares aumentaron 4%, reflejando aumentos en créditos y depósitos de banca al menudeo, así como a compraventas de tarjetas, parcialmente compensado por una disminución continua en los saldos de las tarjetas, impulsado por mayores tasas de pago en curso. Los ingresos en la *GCB de Asia* de \$1.7 mil millones de dólares disminuyeron 4% impulsado por menores ingresos en administración de la riqueza y créditos al menudeo, mientras que los ingresos por tarjetas se mantuvieron sin cambios frente al periodo del año anterior.

**La utilidad neta de GCB internacional** disminuyó 8% hasta \$479 millones de dólares. En dólares constantes, la utilidad neta incrementó 7% impulsado por menores costos crediticios. Los gastos de operación disminuyeron 7% en una base reportada, y disminuyeron 1% en dólares constantes dado que los ahorros por eficiencia en curso compensaron el gasto en inversión y los costos de reposicionamiento ligeramente mayores. Los costos crediticios disminuyeron 22% pero disminuyeron 13% en una base de dólares constantes. En dicha base, la liberación de reservas para pérdidas crediticias netas fue de \$25 millones de dólares, comparado con la creación de reservas para pérdidas crediticias netas de \$6 millones de dólares en el periodo del año anterior, las pérdidas crediticias netas disminuyeron 7% y la tasa de pérdidas crediticias netas fue de 1.54% de los créditos promedio mejor que la de 1.65% en el periodo del año anterior.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b> (\$ en millones de dólares)	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Soluciones de Tesorería e Intermediación	2,048	1,951	1,955	5%	5%
Banca de Inversión	1,217	875	1,290	39%	-6%
Banca Privada	738	746	747	-1%	-1%
Créditos Corporativos <sup>(a)</sup>	389	455	476	-15%	-18%
<b>Banca Total</b>	<b>4,392</b>	<b>4,027</b>	<b>4,468</b>	<b>9%</b>	<b>-2%</b>
Mercados de Renta Fija	3,468	3,085	3,047	12%	14%
Mercados de Capitales	788	706	649	12%	21%
Servicios de Valores	531	562	570	-6%	-7%
Otros	(130)	(278)	(25)	53%	NS
<b>Total de Servicios de Mercado y Valores</b>	<b>4,657</b>	<b>4,075</b>	<b>4,241</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>
<b>Ingresos de Productos<sup>(b)</sup></b>	<b>\$9,049</b>	<b>\$8,102</b>	<b>\$8,709</b>	<b>12%</b>	<b>4%</b>
Ganancia/(Pérdida) en Coberturas Crediticias	(203)	(66)	(66)	NS	NS
<b>Total de Ingresos<sup>(c)</sup></b>	<b>\$8,846</b>	<b>\$8,036</b>	<b>\$8,643</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>
CVA / DVA (según se excluye arriba)	-	-	303	NS	NS
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$8,846</b>	<b>\$8,036</b>	<b>\$8,946</b>	<b>10%</b>	<b>-1%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$4,760</b>	<b>\$4,869</b>	<b>\$4,842</b>	<b>-2%</b>	<b>-2%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	141	211	82	-33%	72%
Creación/(Liberación) de Reservas <sup>(d)</sup> Crediticias	(59)	179	(169)	NS	65%
<b>Total de Costo del Crédito</b>	<b>\$82</b>	<b>\$390</b>	<b>\$(87)</b>	<b>-79%</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$2,698</b>	<b>\$1,949</b>	<b>\$2,845</b>	<b>38%</b>	<b>-5%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(c)</sup></b>	<b>\$2,698</b>	<b>\$1,949</b>	<b>\$2,655</b>	<b>38%</b>	<b>2%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(c)</sup></b>					
América del Norte	3,478	3,046	3,379	14%	3%
EMOA	2,615	2,207	2,435	18%	7%
América Latina	1,033	975	1,011	6%	2%
Asia	1,720	1,808	1,818	-5%	-5%
<b>Utilidad Ajustada por Ops. Continuas<sup>(c)</sup></b>					
América del Norte	1,059	584	989	81%	7%
EMOA	720	399	613	80%	17%
América Latina	396	337	420	18%	-6%
Asia	540	639	648	-15%	-17%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye la ganancia/(pérdida) en coberturas relacionadas con créditos que devengan intereses. Para mayor información, favor de referirse a la Nota al Pie de Página 6.

(b) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores al 2T15 así como las ganancias/(pérdidas) sobre coberturas de créditos que devengan intereses.

(c) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores al 2T15. Para información adicional favor de referirse al Apéndice A.

(d) Incluye para compromisos crediticios no fondeados.

### **Grupo de Clientes Institucionales**

**Los ingresos de ICG** de \$8.8 mil millones de dólares aumentaron 2%, impulsados por un aumento del 10% en *Servicios de Mercado y Valores*, parcialmente compensados por una disminución del 5% en ingresos de *Banca*.

**Los ingresos de Banca** de \$4.2 mil millones de dólares disminuyeron 5%. Excluyendo la ganancia / (pérdida) en coberturas crediticias dentro de *Financiamiento Corporativo*, los ingresos de *Banca* de \$4.4 mil millones de dólares disminuyeron 2%. Los ingresos de *Tesorería y Soluciones de Intermediación* (TTS, por sus siglas en inglés) de \$2.0 mil millones de dólares aumentaron 5%. En dólares constantes, los ingresos de TTS crecieron 9%, reflejando un crecimiento continuo en los volúmenes de las operaciones. Los ingresos de *Banca de Inversión* de \$1.2 mil millones de dólares disminuyeron 6%, principalmente reflejando menores actividades al nivel de industria durante el presente trimestre. Los ingresos por asesoría disminuyeron 7% hasta \$238 millones de dólares y la colocación de capital disminuyó 41% hasta \$174 millones de dólares, mientras que los ingresos por colocación de deuda aumentaron 9% hasta \$805 millones de dólares. Los ingresos de *Banca Privada* disminuyeron 1% hasta \$738 millones de dólares, principalmente impulsados por menores ingresos en mercados de capitales e inversiones administradas. Los ingresos de *Financiamiento Corporativo* de \$389 millones de dólares disminuyeron 18% (excluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias), impulsado por un ajuste al valor residual de un arrendamiento financiero así como mayores costos de cobertura.

**Los ingresos de Mercados y Servicios de Valores** de \$4.7 mil millones de dólares aumentaron 10%. Los ingresos de *Mercados de Renta Fija* de \$3.5 mil millones de dólares aumentaron 14%, impulsados por un aumento en la actividad de clientes corporativos en tasas y divisas así como un mejor ambiente de intermediación en el presente trimestre, parcialmente compensado por menores ingresos en productos bursatilizados impulsado por la disminución en oportunidades de intermediación. Los ingresos en *Mercados de Capitales* de \$788 millones de dólares aumentaron 21%. El segundo trimestre de 2015 incluyó un cargo previamente revelado sobre los ingresos de \$175 millones de dólares para ajustes de valuación relacionados con ciertas operaciones de financiamiento. Excluyendo este ajuste, los ingresos de *Mercados de Capitales* disminuyeron 4% impulsado por una menor actividad de mercado así como la comparación a un sólido desempeño de intermediación en *Asia* durante el año anterior. Los ingresos de *Servicios de Valores* de \$531 millones de dólares disminuyeron 7% y disminuyeron 3% en dólares constantes, en gran medida reflejando la ausencia de ingresos de negocios en los cuales se desinvertió.

**La utilidad neta de ICG** de \$2.7 mil millones de dólares aumentó 2%, impulsada por los mayores ingresos y menores gastos de operación, parcialmente compensada por un mayor costo de crédito. Los gastos de operación de ICG disminuyeron 2% hasta \$4.8 mil millones de dólares, impulsados por ahorros reposicionados y un beneficio por conversión de divisas extranjeras. El costo de crédito de ICG fue \$82 millones de dólares, comparado con \$87 millones de dólares negativos en el periodo del año anterior. El costo de crédito de ICG incluyó pérdidas crediticias netas de \$141 millones de dólares (\$82 millones de dólares en el periodo del año anterior) y una liberación de reserva para pérdidas crediticias netas de \$59 millones de dólares (liberación de reserva para pérdidas crediticias netas de \$169 millones de dólares en el periodo del año anterior). La reserva para pérdidas crediticias atribuibles a créditos relacionados con energía en ICG disminuyó a 3.9% de las exposiciones fondeadas al segundo trimestre de 2016, en comparación con 4.2% al primer trimestre de 2016, debido a que las pérdidas crediticias netas en la cartera fueron compensadas por reservas previamente establecidas.

**El promedio de créditos de ICG** aumentó 5% hasta \$303 mil millones de dólares mientras que los depósitos aumentaron 3% hasta \$607 mil millones de dólares. En dólares constantes, el promedio de créditos aumentó 6%, mientras que los depósitos al final del periodo aumentaron 5%.



<b>Citi Holdings</b> (\$ en millones de dólares, salvo que se indique lo contrario)	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$843</b>	<b>\$1,475</b>	<b>\$1,969</b>	<b>-43%</b>	<b>-57%</b>
<b>Ingresos Ajustados</b> <sup>(a)</sup>	<b>\$843</b>	<b>\$1,475</b>	<b>\$1,960</b>	<b>-43%</b>	<b>-57%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$858</b>	<b>\$828</b>	<b>\$1,362</b>	<b>4%</b>	<b>-37%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	102	143	334	-29%	-69%
Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(b)</sup>	(229)	(33)	(183)	NS	-25%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	29	60	160	-52%	-82%
<b>Total de Costo de Crédito</b>	<b>\$(98)</b>	<b>\$170</b>	<b>\$311</b>	<b>NS</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$93</b>	<b>\$346</b>	<b>\$156</b>	<b>-73%</b>	<b>-40%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada</b> <sup>(a)</sup>	<b>\$93</b>	<b>\$346</b>	<b>\$150</b>	<b>-73%</b>	<b>-38%</b>
Activos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares)	66	73	124	-10%	-47%
Créditos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares)	41	45	64	-9%	-35%
Depósitos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares))	6	9	12	-30%	-45%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final del presente comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 2T'15. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye la reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Citi Holdings**

**Los ingresos de Citi Holdings** de \$843 millones de dólares disminuyeron 57% respecto del periodo del año anterior, principalmente reflejando reducciones continuas en los activos de Citi Holdings y menores ganancias en ventas de activos. Al final del segundo trimestre de 2016, los activos de Citi Holdings fueron de \$66 mil millones de dólares, un 47% menor que el periodo del año anterior y 10% menores que el trimestre anterior, principalmente reflejando ventas continuas en activos, y representaron aproximadamente el 4% del total de activos de Citigroup. Al final del segundo trimestre de 2016, Citigroup había firmado contratos para reducir los activos de Citi Holdings por \$7 mil millones de dólares adicionales.

**La utilidad neta de Citi Holdings** fue de \$93 millones de dólares, en comparación con \$150 millones de dólares en el periodo del año anterior, principalmente reflejando los menores ingresos, parcialmente compensado por menores gastos de operación y un menor costo de crédito. Los gastos de operación de Citi Holdings disminuyeron 37% hasta \$858 millones de dólares, principalmente impulsados por la disminución continua en activos, parcialmente compensados por mayores costos legales. Los gastos de operación en el segundo trimestre de 2016 incluyeron gastos legales y relacionados de \$116 millones de dólares, en comparación con \$79 millones de dólares en el periodo del año anterior. El costo de crédito de \$98 millones de dólares negativos en comparación con \$311 millones de dólares en el periodo del año anterior. La liberación de reservas para pérdidas crediticias netas fue de \$229 millones de dólares, en comparación con \$183 millones de dólares en el periodo del año anterior, reflejando principalmente el impacto de la venta de activos. Las pérdidas crediticias netas disminuyeron 69% hasta \$102 millones de dólares, reflejando el impacto de la actividad continua de desinversión así como una mejora continua en la cartera hipotecaria de *América del Norte*

**La reserva para pérdidas crediticias de Citi Holdings** fue de \$1.9 mil millones de dólares al final del segundo trimestre de 2016, o 4.5% de los créditos, en comparación con \$3.7 mil millones de dólares, o 5.8% de créditos, en el periodo del año anterior. Los créditos al consumo con incumplimientos de 90 días o más en Citi Holdings disminuyó 47% hasta \$0.9 mil millones de dólares, o 2.2% de los créditos.

Resultados de Citicorp por Región <sup>(a)</sup> (\$ en millones de dólares)	Ingresos			Utilidades por Operaciones Continuas		
	2T'16	1T'16	2T'15	2T'16	1T'16	2T'15
<b>América del Norte</b>						
Banca de Consumo Global	4,756	4,874	4,895	842	860	1,085
Grupo de Clientes Institucionales	3,478	3,046	3,379	1,059	584	989
<b>Total de América del Norte</b>	<b>\$8,234</b>	<b>\$7,920</b>	<b>\$8,274</b>	<b>\$1,901</b>	<b>\$1,444</b>	<b>\$2,074</b>
<b>EMOA (solo Grupo de Clientes Institucionales)</b>	<b>\$2,615</b>	<b>\$2,207</b>	<b>\$2,435</b>	<b>\$720</b>	<b>\$399</b>	<b>\$613</b>
<b>América Latina</b>						
Banca de Consumo Global	1,248	1,241	1,432	184	156	190
Grupo de Clientes Institucionales	1,033	975	1,011	396	337	420
<b>Total de América Latina</b>	<b>\$2,281</b>	<b>\$2,216</b>	<b>\$2,443</b>	<b>\$580</b>	<b>\$493</b>	<b>\$610</b>
<b>Asia</b>						
Banca de Consumo Glob <sup>(b)</sup>	1,729	1,655	1,857	297	215	336
Grupo de Clientes Institucionales	1,720	1,808	1,818	540	639	648
<b>Total de Asia</b>	<b>\$3,449</b>	<b>\$3,463</b>	<b>\$3,675</b>	<b>\$837</b>	<b>\$854</b>	<b>\$984</b>
<b>Corporativo / Otros</b>	<b>\$126</b>	<b>\$274</b>	<b>\$371</b>	<b>\$(89)</b>	<b>\$(29)</b>	<b>\$231</b>
<b>Citicorp</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$17,198</b>	<b>\$3,949</b>	<b>\$3,161</b>	<b>\$4,512</b>

Nota: Los totales podrán no ser exactos debido al redondeo. Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final del presente comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 2T'15. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Para efectos de reporte, la GCB de Asia incluye los resultados de operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

Citigroup llevará a cabo una conferencia telefónica el día de hoy a las 11:30 AM (Hora del Este). Una presentación en vivo a través de la red, así como los resultados financieros y los materiales de la presentación, estarán disponibles en <http://www.citigroup.com/citi/investor>. Los números para la conferencia telefónica son los siguientes: (866) 516-9582 en los E.U.A. y Canadá; (973) 409-9210 fuera de los E.U.A. y Canadá. La clave para la conferencia telefónica para todos los números es 98883113.

Citigroup, la compañía global líder en banca, tiene aproximadamente 200 millones de cuentas y realiza negocios en más de 160 países y jurisdicciones. Citigroup proporciona un amplio margen de productos y servicios financieros a clientes, empresas, gobiernos e instituciones, incluyendo financiamiento y banca de consumo, corporativo y banca de inversión, corretaje de valores, y administración patrimonial.

Información adicional se encuentra en [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com) | Twitter: @Citi | YouTube: [www.youtube.com/citi](http://www.youtube.com/citi) | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: [www.facebook.com/citi](http://www.facebook.com/citi) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/citi](http://www.linkedin.com/company/citi)

Información adicional financiera, estadística y relativa a negocios, así como tendencias por segmento y negocios, es incluida en el Suplemento Trimestral de Información Financiera. Ambos, esta emisión de utilidades y el Suplemento Trimestral de Información Financiera de Citigroup correspondiente al Segundo Trimestre de 2016, están disponibles en la página de Internet de Citigroup en [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com)

Ciertas declaraciones en este comunicado, son "declaraciones a futuro", dentro del significado de la Reforma a la Ley de Litigios Privados sobre Valores de 1995. Estas declaraciones se basan en las expectativas actuales de la administración, y están sujetas a incertidumbre y cambios en las circunstancias. Los resultados actuales y el capital y otras condiciones financieras pueden diferir materialmente de aquellos incluidos en estas declaraciones debido a una diversidad de factores, incluyendo las declaraciones precautorias incluidas en éste comunicado y aquellas que estén contenidas en las presentaciones de Citigroup ante la Comisión de Valores e Intercambio E.U.A, incluyendo sin limitación la sección de los "Factores de Riesgo" del Reporte Anual de 2015 en la Forma 10-K. Cualquier declaración a futuro realizada por o en nombre de Citigroup se refiere sólo a la fecha en que se hizo, y Citigroup no asume obligación alguna de actualizar las declaraciones a futuro para reflejar el impacto de las circunstancias o eventos que surjan después de la fecha en que se formularon las declaraciones.

Prensa: Mark Costiglio (212) 559-4114      Inversionistas: Susan Kendall (212) 559-2718  
 Inversionistas de Renta Fija: Thomas Rogers (212) 559-5091

## Apéndice A

<b>Citigroup</b>	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares, salvo por montos por acciones)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$17,548</b>	<b>\$17,555</b>	<b>\$19,470</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	312
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$17,548</b>	<b>\$17,555</b>	<b>\$19,158</b>
Impacto de la Conversión FX	-	35	(537)
<b>Ingresos Ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$17,548</b>	<b>\$17,590</b>	<b>\$18,621</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$3,998</b>	<b>\$3,501</b>	<b>\$4,846</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	196
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$3,998</b>	<b>\$3,501</b>	<b>\$4,650</b>
Dividendos Preferentes	322	210	202
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$3,676</b>	<b>\$3,291</b>	<b>\$4,448</b>
<b>EPS Reportados (GAAP)</b>	<b>\$1.24</b>	<b>\$1.10</b>	<b>\$1.51</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	0.06
<b>EPS Ajustado</b>	<b>\$1.24</b>	<b>\$1.10</b>	<b>\$1.45</b>
<b>Promedio de Activos (\$miles de millones de dólares)</b>	<b>\$1,807</b>	<b>\$1,778</b>	<b>\$1,840</b>
<b>ROA Ajustada</b>	<b>0.89%</b>	<b>0.79%</b>	<b>1.01%</b>
<b>TCE Promedio</b>	<b>\$184,130</b>	<b>\$181,336</b>	<b>\$176,538</b>
<b>RoTCE Ajustado</b>	<b>8.0%</b>	<b>7.3%</b>	<b>10.1%</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Citicorp</b>	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$17,501</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	303
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$16,080</b>	<b>\$17,198</b>
Impacto de la Conversión FX	-	13	(495)
<b>Ingresos Ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$16,093</b>	<b>\$16,703</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$3,905</b>	<b>\$3,155</b>	<b>\$4,690</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	190
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$3,905</b>	<b>\$3,155</b>	<b>\$4,500</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b>	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$8,846</b>	<b>\$8,036</b>	<b>\$8,946</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	303
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$8,846</b>	<b>\$8,036</b>	<b>\$8,643</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$2,698</b>	<b>\$1,949</b>	<b>\$2,845</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	190
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$2,698</b>	<b>\$1,949</b>	<b>\$2,655</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Citi Holdings</b>	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$843</b>	<b>\$1,475</b>	<b>\$1,969</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	9
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$843</b>	<b>\$1,475</b>	<b>\$1,960</b>
Impacto de la Conversión FX	-	23	(42)
<b>Ingresos Ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$843</b>	<b>\$1,498</b>	<b>\$1,918</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$93</b>	<b>\$346</b>	<b>\$156</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	6
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$93</b>	<b>\$346</b>	<b>\$150</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

## Apéndice B

<b>Citigroup</b> ( <i>\$ en miles de millones de dólares</i> )	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>Créditos Reportados Al Final del Periodo</b>	<b>\$634</b>	<b>\$619</b>	<b>\$632</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(4)	(12)
<b>Créditos Al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$634</b>	<b>\$615</b>	<b>\$621</b>
<b>Depósitos Reportados al Final del Periodo</b>	<b>\$938</b>	<b>\$935</b>	<b>\$908</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(5)	(17)
<b>Depósitos Al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$938</b>	<b>\$929</b>	<b>\$891</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Citicorp</b> ( <i>\$ en miles de millones de dólares</i> )	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>Créditos Reportados Al Final del Periodo</b>	<b>\$592</b>	<b>\$573</b>	<b>\$568</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(4)	(11)
<b>Créditos Al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$592</b>	<b>\$570</b>	<b>\$557</b>
<b>Depósitos Reportados al Final del Periodo</b>	<b>\$932</b>	<b>\$925</b>	<b>\$896</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(6)	(15)
<b>Depósitos Al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$932</b>	<b>\$920</b>	<b>\$881</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Banca de Consumo Global</b> ( <i>\$ en miles de millones de dólares</i> )	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>Créditos Reportados Al Final del Periodo</b>	<b>\$285</b>	<b>\$273</b>	<b>\$274</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(2)	(6)
<b>Créditos Al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$285</b>	<b>\$270</b>	<b>\$268</b>
<b>Depósitos Reportados Al Final del Periodo</b>	<b>\$302</b>	<b>\$303</b>	<b>\$301</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(3)	(6)
<b>Depósitos Al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$302</b>	<b>\$300</b>	<b>\$295</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b> ( <i>\$ en miles de millones de dólares</i> )	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>Promedio de Créditos Reportados</b>	<b>\$303</b>	<b>\$295</b>	<b>\$288</b>
Impacto de la Conversión FX	-	1	(3)
<b>Promedio de Créditos en Dólares Constantes</b>	<b>\$303</b>	<b>\$296</b>	<b>\$285</b>
<b>Depósitos Reportados Al Final del Periodo</b>	<b>\$607</b>	<b>\$607</b>	<b>\$588</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(3)	(9)
<b>Depósitos Al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$607</b>	<b>\$604</b>	<b>\$579</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

## Apéndice B (Cont.)

<b>Banca de Consumo Internacional</b> (\$ en millones de dólares)	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$2,977</b>	<b>\$2,896</b>	<b>\$3,289</b>
Impacto de la Conversión FX	-	7	(299)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$2,977</b>	<b>\$2,903</b>	<b>\$2,990</b>
<b>Gastos Reportados</b>	<b>\$1,872</b>	<b>\$1,902</b>	<b>\$2,022</b>
Impacto de la Conversión FX	-	11	(135)
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,872</b>	<b>\$1,913</b>	<b>\$1,887</b>
<b>Costos Crediticios Reportados</b>	<b>\$407</b>	<b>\$464</b>	<b>\$524</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(1)	(57)
<b>Costos Crediticios en Dólares Constantes</b>	<b>\$407</b>	<b>\$463</b>	<b>\$467</b>
<b>Utilidad Neta Reportada</b>	<b>\$479</b>	<b>\$369</b>	<b>\$521</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(2)	(73)
<b>Utilidad Neta en Dólares Constantes</b>	<b>\$479</b>	<b>\$367</b>	<b>\$448</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Banca de Consumo en América Latina</b> (\$ en millones de dólares)	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$1,248</b>	<b>\$1,241</b>	<b>\$1,432</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(12)	(234)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,248</b>	<b>\$1,229</b>	<b>\$1,198</b>
<b>Gastos Reportados</b>	<b>\$726</b>	<b>\$720</b>	<b>\$846</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(5)	(85)
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$726</b>	<b>\$715</b>	<b>\$761</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Banca de Consumo en Asia<sup>(1)</sup></b> (\$ en millones de dólares)	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$1,729</b>	<b>\$1,655</b>	<b>\$1,857</b>
Impacto de la Conversión FX	-	19	(65)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,729</b>	<b>\$1,674</b>	<b>\$1,792</b>
<b>Gastos Reportados</b>	<b>\$1,146</b>	<b>\$1,182</b>	<b>\$1,176</b>
Impacto de la Conversión FX	-	16	(50)
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,146</b>	<b>\$1,198</b>	<b>\$1,126</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

(1) Para propósitos de reporte, la GCB de Asia incluye los resultados de las operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

<b>Tesorería y Soluciones de Intermediación</b> (\$ en millones de dólares)	<b>2T'16</b>	<b>1T'16</b>	<b>2T'15</b>
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$2,048</b>	<b>\$1,951</b>	<b>\$1,955</b>
Impacto de la Conversión FX	-	13	(72)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$2,048</b>	<b>\$1,964</b>	<b>\$1,883</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

## Apéndice C

(\$ en millones de dólares)

	30/6/2016 <sup>(1)</sup>	31/3/2016	30/6/2015
<b>Capital común de Accionistas de Citigroup<sup>(2)</sup></b>	<b>\$212,819</b>	<b>\$209,947</b>	<b>\$205,610</b>
Más: Participación no controladora calificada	134	143	146
<b>Ajustes de Capital Regulatorio y Deducciones:</b>			
Menos:			
	<sup>(3)</sup>		
Pérdidas netas acumuladas no realizadas en coberturas de flujo de efectivo, netas de impuestos	(149)	(300)	(731)
Ganancia neta acumulada no realizada relacionada con cambios en el valor razonable de los pasivos financieros atribuible a su solvencia crediticia, neta de impuestos	<sup>(4)</sup> 574	562	474
Activos Intangibles:			
	<sup>(5)</sup>		
Crédito Mercantil neto de pasivos por impuestos diferidos relacionados (por siglas en inglés DTLs)	21,825	21,935	22,312
Activos intangibles identificables distintos de derechos por servicios hipotecarios (por sus siglas en inglés, MSRs) netos de DTLs relacionados	5,358	3,332	4,153
Activos netos de planes de pensión de beneficios definidos	964	870	815
Activos por impuestos diferidos (por sus siglas en inglés DTAs) resultantes de pérdidas operativas netas, impuestos sobre créditos extranjeros y amortizaciones de créditos negocios generales de crédito	22,942	23,414	23,760
Exceso de 10%/15% limitaciones para otros DTAs, ciertas inversiones en capital común y MSRs <sup>(6)</sup>	6,873	7,254	9,538
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$154,566</b>	<b>\$153,023</b>	<b>\$145,435</b>
<b>Activos ponderados al riesgo (por sus siglas en inglés, RWA)</b>	<b>\$1,231,658</b>	<b>\$1,239,575</b>	<b>\$1,278,593</b>
<b>Razón de Capital Común Tier 1 (CET1 / RWA)</b>	<b>12.5%</b>	<b>12.3%</b>	<b>11.4%</b>

Nota: La razón de Capital Común Tier 1 de Citi y componentes relacionados refleja una implementación total de las Reglas de Basilea III de los E.U.A. Los Activos ponderados al riesgo están basados en los Enfoques Avanzados de Basilea III para determinar los activos totales ponderados al riesgo.

(1) Preliminar.

(2) Excluye costos de emisión relacionados con acciones preferentes en circulación, de conformidad con los requisitos de reporte de la Junta de la Reserva Federal.

(4) Capital Común Tier 1 es ajustado para ganancias (pérdidas) acumuladas netas no realizadas sobre coberturas de flujo de efectivo incluidas en otra utilidad integral acumulada que se relacionan con la cobertura de partidas no reconocidas a valor razonable del balance general.

(4) El impacto acumulado de cambios en la solvencia crediticia propia de Citigroup en la valuación de pasivos para los cuales la opción de valor razonable ha sido elegida y los ajustes de valuación crediticia propia sobre derivados excluidos del Capital Común Tier 1 de conformidad con las Reglas de Basilea III de E.U.A..

(5) Incluye crédito mercantil "añadido" en la valuación de inversiones de capital común significativas en instituciones financieras no consolidadas.

(6) Activos sujetos a las limitaciones de 10% / 15% incluyen MSRs, DTAs resultante de diferencias temporales e inversiones de capital común significativas en instituciones financieras no consolidadas. Para todos los periodos presentados, la deducción relacionada solamente con los DTAs resultantes de diferencias temporales que exceden el límite de 10%.

## Apéndice D

(\$ en millones de dólares)

	30/6/2016 <sup>(1)</sup>	31/3/2016	30/6/2015
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$154,566</b>	<b>\$153,023</b>	<b>\$145,435</b>
<b>Capital Tier 1 Adicional (por sus siglas en inglés, AT1)</b>	<b>19,475</b>	<b>18,119</b>	<b>14,956</b>
<b>Total de Capital Tier 1 (T1C) (CET1 + AT1)</b>	<b>\$174,041</b>	<b>\$171,142</b>	<b>\$160,391</b>
<b>Exposición Total de Apalancamiento (por sus siglas en inglés, TLE)</b>	<b>\$2,328,601</b>	<b>\$2,300,427</b>	<b>\$2,386,189</b>
<b>Razón de Apalancamiento Complementario (T1C / TLE)</b>	<b>7.5%</b>	<b>7.4%</b>	<b>6.7%</b>

Nota: La razón de apalancamiento complementaria de Citi y componentes relacionados reflejan una total implementación de las Reglas de Basilea III de EUA.

(1) Preliminar.

(2) Capital Tier 1 Adicional incluye principalmente acciones preferentes perpetuas calificadas y valores fiduciarios preferentes calificados.

## Apéndice E

(\$ en millones de dólares, excepto montos por acción)

	30/6/2016 <sup>(1)</sup>	31/3/2016	30/6/2015
<b>Total de Capital Contable de Citigroup</b>	<b>\$231,888</b>	<b>\$227,522</b>	<b>\$219,440</b>
Menos: Acciones Preferentes	19,253	17,753	13,968
<b>Capital Común de los Accionistas</b>	<b>\$212,635</b>	<b>\$209,769</b>	<b>\$205,472</b>
Menos:			
Crédito Mercantil	22,496	22,575	23,012
Activos Intangibles (distintos de MSRs)	5,521	3,493	4,071
Crédito Mercantil y Activos Intangibles (distintos de MSRs) relacionados con Activos Conservados para su Venta	30	30	274
<b>Capital Común Tangible (TCE por sus siglas en inglés)</b>	<b>\$184,588</b>	<b>\$183,671</b>	<b>\$178,115</b>
Acciones comunes en circulación (CSO por sus siglas en inglés)	2,905	2,935	3,010
<b>Valor Tangible en Libros por Acción (TCE / CSO)</b>	<b>\$63.53</b>	<b>\$62.58</b>	<b>\$59.18</b>

(1) Preliminar.

---

<sup>1</sup> Preliminar. La Razón de Capital Común Tier I de Citigroup (CET1 por sus siglas en inglés) bajo las reglas finales de Basilea III de E.U.A., la cual refleja una implementación total, es una medida financiera no conforme a GAAP. Para la composición de la razón de Capital (CET1) de Citigroup, véase el Apéndice C.

<sup>2</sup> Preliminar. La Razón de Apalancamiento Complementario (SLR por sus siglas en inglés) bajo las reglas finales de Basilea III de E.U.A., la cual refleja una implementación total, es una medida financiera no conforme a GAAP. Para la composición de la razón de Apalancamiento Complementario (SLR) de Citigroup, véase el Apéndice D.

<sup>3</sup> Preliminar. El valor por acción tangible en libros de Citigroup es una medida financiera no conforme a GAAP. Para una reconciliación entre esta medida y los resultados reportados, véase el Apéndice E.

<sup>4</sup> Ajustes de valuación crediticia (CVA, por sus siglas en inglés) en derivados (contrapartes y créditos propios), neto de coberturas, ajustes de valuación de fondeo (FVA por sus siglas en inglés) de derivados, y ajustes de valuaciones de deudas (DVA, por sus siglas en inglés) en la opción de pasivos de Citigroup a valor razonable (de manera conjunta referidos como CVA/DVA). A partir del 1 de enero de 2016, Citigroup adoptó anticipadamente y de manera retroactiva la modificación a ASU No. 2016-01, Instrumentos Financieros – General (Subtema 825-10): Reconocimiento y Medición de Activos Financieros y Pasivos Financieros (*ASU No. 2016-01, Financial Instruments – Overall (Subtopic 825-10): Recognition and Measurement of Financial Assets and Financial Liabilities*), en relación con la presentación de DVAs en la opción de pasivos a valor razonable. De conformidad con lo anterior, a partir del primer trimestre de 2016, la porción del cambio en el valor razonable de dichos pasivos relacionados con variaciones en márgenes crediticios propios de Citigroup (DVA) se reflejan como un componente de Otra Utilidad Integral Acumulada (AOCI, por sus siglas en inglés); previamente, estas cantidades fueron reconocidas en los ingresos y en la utilidad neta de Citigroup. En este comunicado, los resultados del segundo trimestre del 2015 excluyen el impacto de CVA/DVA, según sea aplicable, consistentemente con la presentación del periodo actual. Los resultados de las operaciones de Citigroup, excluyendo el impacto de CVA/DVA, en dicho periodo son medidas financieras no conforme a GAAP. Para una reconciliación de estas medidas con los resultados reportados, véase el Apéndice A.

<sup>5</sup> Los resultados operativos, excluyendo el impacto de la conversión de divisas extranjeras (constante en términos de dólares) son medidas financieras no conforme a GAAP. Para una reconciliación entre estas medidas y los resultados reportados, véanse los Apéndices A y B.

<sup>6</sup> Las coberturas sobre créditos que devengan intereses reflejan los derivados crediticios mercado-a-mercado utilizados para cubrir la cartera crediticia corporativa que devenga intereses. Los costos de primas fijas de estas coberturas se incluye en (y se compensa con) los principales ingresos por otorgamiento de créditos para reflejar el costo de protección crediticia. Los resultados operativos, excluyendo el impacto de ganancias/(pérdidas) derivadas de coberturas crediticias son medidas financieras no conforme a GAAP.